

DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE di DiSCo

n. 5 del 26 febbraio 2021

L'anno duemilaventuno, il giorno 26 del mese di febbraio alle ore 10.30, mediante videoconferenza su piattaforma Google Meet, a seguito di apposita convocazione, si è riunito il Consiglio di Amministrazione e sono rispettivamente presenti quali membri del C.d.A.:

Dott. Alessio Pontillo	Presidente C.d.A.
Dr.ssa Clara Musacchio	Componente C.d.A.
Dott. Matteo Maiorani	Componente C.d.A.
Dott. Giovanni Quarzo	Componente C.d.A.
Sig. Antonino Carbonello	Componente C.d.A.

Assistono alla seduta:

Dott. Luciano Lilla	Presidente Revisori dei conti
Dott. Paolo Cortesini	Direttore Generale
Sig. Luigi Gaglione	Presidente Consulta

La funzione di Segretario verbalizzante è svolta dal Direttore Generale Dott. Paolo Cortesini.

Oggetto: Adozione della Carta dei Servizi.



IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la Legge Regionale 27 luglio 2018 n.6 avente ad oggetto *"Disposizioni per il riconoscimento e il sostegno del diritto allo studio e la promozione della conoscenza nella Regione"*, con la quale è stato istituito l'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza - DiSCo;

Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00016 del 6 febbraio 2019 avente ad oggetto *"Nomina del Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza - DiSCo"*;

Preso atto di quanto disposto dalla Legge Regionale 19 luglio 2019 n. 6, art. 1 *"Modifica all'articolo 25 legge regionale 27 luglio 2018, n. 6 "Disposizioni per il riconoscimento e il sostegno del diritto allo studio e la promozione della conoscenza nella Regione"*:
-*"[...]il Consiglio di Amministrazione è costituito soltanto dal Presidente e da uno o più dei componenti già designati [...]"*;

Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio 7 agosto 2019, n. T00211 avente ad oggetto *"Costituzione del Consiglio di amministrazione dell'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza - DiSCo"*;

Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio del 15 novembre 2019 N.T00275 avente ad oggetto *"Integrazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza - DiSCo"*;

Vista la delibera n. 1 del 25 settembre 2019 con la quale è stato approvato lo *"Statuto dell'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza - DiSCo"*, approvato dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. 989 del 20 dicembre 2019;

Visto l'art. 3 della Costituzione, secondo cui *"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese"*;

Visto l'art. 34 della Costituzione che recita *"I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso"*;

Vista Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*;

Vista la Legge 11 luglio 1995, n. 273 "Conversione in legge con modificazioni del Decreto Legge 12 maggio 1995, n. 163 recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento e l'efficienza delle pubbliche amministrazioni";

Visto il Decreto Legislativo del 30 luglio 1999, n. 286, art. 11, "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'art. 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59";

Visto il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

Vista la delibera n. 88/2010 della Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche "Linee guida per la definizione degli standard di qualità (art.1, comma 1, del decreto legislativo 20 dicembre 2009, n.198)" che costituisce il primo passo verso la costruzione di un sistema di controllo diffuso della qualità dell'azione amministrativa;

Vista la delibera n.3/12 della Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici", che fornisce ulteriori indicazioni rispetto alla delibera n.88/2010 precedentemente citata, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dei servizi delle pubbliche amministrazioni;

Visto l'art. 32 del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

Visto il D.P.C.M. 9 aprile 2001 "Disposizioni per l'uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, a norma dell'articolo 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390";

Visto il Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni in Legge n. 27/2012 che, all'art.8, ha valorizzato ulteriormente la Carta dei Servizi come strumento di qualità e di diritto degli utenti dei servizi pubblici;

Vista la Legge Regionale 27 Luglio 2018 n. 6 "Disposizioni per il riconoscimento e il sostegno del diritto allo studio e la promozione della conoscenza nella Regione", in particolare l'art. 12, comma 4, secondo cui "il Consiglio di Amministrazione, previo parere della Consulta, adotta la Carta dei Servizi";

Richiamato l'art. 6, comma 4, dello Statuto dell'Ente;



Visto il Piano della Performance di DiSCo, approvato con determinazione direttoriale n.1843 del 30/07/2020, nel quale tra gli obiettivi del Direttore Generale è indicata la redazione della proposta della Carta dei Servizi per comunicare ai propri portatori d'interesse i servizi dell'Ente;

Considerato opportuno offrire una panoramica completa dei vari profili del diritto allo studio universitario: aspetti normativi, storia, finalità e struttura organizzativa di DiSCo;

Ritenuto di dover adottare la Carta dei Servizi;

Acquisito il parere obbligatorio della Consulta;

Tutto ciò premesso che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto

Sentito il parere favorevole del Direttore Generale

all'unanimità dei votanti

DELIBERA

1. **di adottare** la Carta dei Servizi 2020/2021 dell'Ente DiSCo di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **di dare** mandato alla Direzione Generale di disporre che la sopra citata Carta dei Servizi abbia adeguata diffusione verso l'utenza, attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente;
3. **di dare** mandato al Direttore Generale di apportare aggiornamenti periodici e/o eventuali modifiche di carattere non sostanziale alla Carta dei Servizi, che si rendessero necessarie in relazione all'assetto dei servizi erogati.

Il Segretario verbalizzante
Dott. Paolo Cortesini

Il Presidente del C.d.A.
Dott. Alessio Pontillo