

Consultazione di mercato per l'affidamento del “Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del sistema informativo di DiSCo per il controllo degli accessi e la contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense ed il controllo degli accessi alle Residenze Universitarie ed invio comunicazione delle “cessioni di fabbricato” alle autorità competenti” per il periodo di tre anni

L'Amministrazione intende espletare un'indagine di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici, in possesso dei requisiti di seguito indicati, a cui può essere successivamente formulata tramite la piattaforma elettronica MEPA espressa richiesta di offerta (R.D.O.) ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) della L. 120/2020 o Trattativa diretta attraverso la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63 D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dell'incarico sopra esplicitato.

1. STAZIONE APPALTANTE

DiSCo – Ente regionale per il diritto allo studio e alla conoscenza

Via Cesare de Lollis, 24/b – 00185 ROMA

Posta certificata: ufficiogare@pec.laziodisco.it

Responsabile Unico del procedimento: Ing. Leonardo Farnesi

2. OGGETTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione del sistema informativo per la gestione degli accessi ai punti ristoro, la contabilizzazione di pasti consumati, il controllo e registrazione degli accessi alle residenze dell'Ente e l'invio delle “cessioni di fabbricato” alle autorità competenti contestualmente alla prestazione dei servizi di assistenza secondo le modalità e i tempi successivamente individuati.

Nello specifico vengono richiesti i seguenti servizi:

1. Assistenza

Il Fornitore deve garantire il pieno supporto e l'assistenza necessaria per identificare ed eliminare la natura del malfunzionamento del sistema informativo indicato nel precedente paragrafo

L'impresa deve provvedere a supportare l'Amministrazione:

- nel ripristino delle funzionalità delle componenti del software di base necessarie al corretto funzionamento delle funzioni applicative delle postazioni di servizio;
- nel recuperare e ripristinare i dati presenti sui sistemi prima del guasto;
- nel definire e verificare le politiche di backup necessarie a salvaguardare i dati presenti nei singoli sistemi e o postazioni;
- nel verificare il corretto funzionamento delle postazioni di servizio ivi compresi i sistemi di connessione ad internet;
- nel garantire, in generale, tutte quelle attività che permettano la ripresa del funzionamento corretto dei sistemi dopo l'eliminazione di un guasto;

- nel monitorare i servizi forniti dal sistema informativi in questione;

Le tipologie di intervento che potranno essere richieste sono le seguenti (elenco esemplificativo e non esaustivo):

- eliminazione degli inconvenienti software che hanno determinato il malfunzionamento;
- ripristino delle normali funzioni dei servizi;
- reinstallazione e configurazione degli applicativi;
- eventuali ripristino dati da backup;
- trasferimento di dati presenti su altro sistema;
- installazione dell'applicativo mensa presso le mense e i punti di ristoro gestiti da DiSCo allo stato attuale e in caso di offerta di nuovi servizi simili all'utenza;
- installazione dell'applicativo relativo all'accesso alle residenze, presso le residenze attualmente gestite da DiSCo e presso eventuali nuove residenze gestite dall'Ente.

Dovrà essere assicurata l'assistenza al personale DiSCo nella gestione applicativa del sistema intervenendo anche presso le sedi decentrate per l'analisi dei problemi che possono presentarsi. Dovranno essere supportate o suggerite eventuali operazioni di ottimizzazione delle procedure e degli strumenti di lavoro, al fine di incrementare la produttività.

Sono inoltre richieste tutte le attività volte ad assicurare l'allineamento dei dati durante le fasi di controllo della contabilizzazione dei pasti e di aggiornamento delle informazioni degli studenti dovute al rinnovo dei titoli di accesso ivi incluse le verifiche del corretto collegamento con le banche dati delle università, dell'INPS e dei sistemi in house.

L'operatore è tenuto a fornire report ed elaborazioni statistiche relative al servizio di ristorazione utilizzando le funzioni presenti nel sistema informatico o realizzando nuove query sui dati memorizzati nel data base.

È infine richiesto il controllo settimanale delle operazioni di backup dei data base e dei file di log dei server territoriali e delle postazioni di cassa.

2. Manutenzione del software di sistema

Devono essere garantite tutte le operazioni necessarie per l'aggiornamento dei software di sistema degli apparati in uso.

3. Manutenzione del software applicativo

Sono da prevedere le seguenti tipologie di manutenzione

Manutenzione correttiva

Il servizio comprende, a fronte di evidenziati malfunzionamenti, interventi di correzione del codice software, aggiornamento (ove applicabile) della documentazione relativa al codice software modificato, ripristino in

esercizio di database corrotti, dovuti a malfunzionamenti verificatisi nelle applicazioni gestite, sino all'ottenimento dell'integrità dei dati.

Manutenzione adeguativa

Comprende le attività necessarie alla modifica delle applicazioni esistenti affinché esse siano costantemente adeguate alle esigenze dell'Amministrazione e alle nuove soluzioni tecnologiche che si prospettano e che l'Amministrazione stessa ritiene di adottare.

Manutenzione evolutiva

Comprende le attività necessarie alla modifica delle applicazioni esistenti secondo le esigenze delineate dagli obiettivi generali sopra indicati che comprendono, tra l'altro, l'aggiornamento delle applicazioni del sistema informatico per la realizzazione di una maggiore integrazione delle funzioni applicative con gli altri sistemi dell'Ente.

È comunque richiesta l'implementazione di nuove funzioni e procedure legate alle esigenze di seguito indicate:

Sistema controllo accessi residenza

Al fine di garantire un sistema coerente ed identico di gestione all'interno delle diverse residenze di DiSCo, si rende indispensabile l'implementazione dei software in uso attraverso la creazione di una procedura automatizzata (preferibilmente un'app per dispositivi quali smartphone e tablet), tramite la quale lo studente assegnatario di un posto letto potrà effettuare le procedure che al momento sono gestite in formato cartaceo. Nello specifico:

- sviluppo di una procedura per la determinazione dello stato contabile complessivo dello studente calcolato in base alle informazioni ricavate dai sistemi di gestione dei benefici a concorso, del sistema di controllo accessi residenza e del sistema di gestione degli accessi al servizio mensa
- comunicazione assenze
- richiesta interventi di manutenzione e controllo status della stessa attraverso un sistema di ticketing
- comunicazione nominativi e orario ospiti in arrivo per facilitare il lavoro delle portinerie
- eventuale richiesta trasferimento residenze all'interno del periodo disponibile
- richiesta foresteria (ove disponibile) con indicazione di data ed eventuale disponibilità all'interno della struttura richiesta, da scalare dal numero massimo di giorni previsti per ogni studente.

Si specifica che per i servizi sopra descritti è stato finora utilizzato un Sistema di tipo client-server con la parte server installata sia su un elaboratore centrale sia su server locali dislocati nelle varie sedi dell'Ente (cinque sedi, tre a Roma, una a Cassino ed una a Viterbo). I server hanno sistema operativo Microsoft -Windows server 2008 –ed usano data Base relazionali realizzati con Microsoft Sql Server 2008.

Le applicazioni "Client" risiedono su Personal Computer MS-Windows 7, 8.1 e 10 pro. Sono inoltre state sviluppate App specifiche per smartphone relative alle funzioni di accreditamento al servizio di ristorazione.

I server di sede hanno lo scopo di governare i processi *real time* di gestione delle mense o delle residenze e di raccolta di dati dalle postazioni di servizio che lavorano e/o possono lavorare anche in *off-line* rispetto al server centrale.

Il sistema applicativo è sviluppato in ambiente Visual Studio 6 per la parte client ed in ASP per la parte server mentre i dati sono gestiti tramite database relazionali realizzati con SQL Server 2008 e SQL Server 2012. I sistemi operativi utilizzati sono Microsoft Windows 7 ed 8.1 per la parte client e Windows server 2008 e Windows server 2012 per la parte server. Le App sono sviluppate con Xcode 9.1 per i sistemi IOS e con Android Studio ver. 3 per i sistemi Android. Il su descritto sistema informativo è stato realizzato dallo Studio di Ingegneria Alessandro Andreocci, via Friuli 41 –Viterbo, P.IVA 00595480567.

3.DURATA E VALORE DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di 36 mesi a decorrere dalla stipula del contratto ed il valore dell'affidamento è dettagliato nella seguente tabella:

n.	Descrizione servizi	CPV	PRESTAZIONE	Importo triennale a base di gara, IVA esclusa
1	Servizio di manutenzione dei software applicativi di DiSCo relativi alla contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense ed il controllo degli accessi alle Residenze universitarie ed invio comunicazione delle "cessioni di fabbricato" alle Autorità competenti.	72250000-2	<i>Principale</i>	€ 117.000,00

Ai sensi dell'art. 26 comma 3.bis del D.Lgs. 9/04/2008 n. 81 e s.m.i. non si procederà alla redazione del Documento Unico di Valutazione dei rischi da Interferenza e pertanto i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a zero.

La procedura di appalto che si intende avviare è caratterizzata da prestazioni meramente intellettuali, pertanto, l'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in combinato disposto con l'art. 95 comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., presuppone la non necessità di indicare espressamente, nei documenti posti a base di gara, i costi della manodopera e di sicurezza aziendale interni.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Ai sensi dell'art.106, comma 12, del D.lgs 50/2016 s.m.i., la stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.

Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di carattere generale:

- insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80, comma 1 e ss. del Codice dei contratti;

Requisito di idoneità professionale

- a) iscrizione nel registro della CCIAA in cui l'impresa ha sede, ovvero di analogo registro di altro Stato aderente all'U.E. da cui si desume che il concorrente eserciti l'attività nel settore oggetto della gara;
- b) abilitazione al Bando del MEPA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - avente per oggetto: *"Servizi per l'Information & Communication Technology - sottocategoria merceologica: "Sviluppo e gestione applicazioni software: sede di affari: Lazio.*

Requisiti di capacità tecnica professionale

- c) **Esecuzione negli ultimi tre anni del servizio**

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio¹ un servizio **"di punta"** per il servizio oggetto della gara o servizio analogo per un importo minimo annuo pari ad **€ 58.500,00 IVA esclusa**.

L'abilitazione al Bando MEPA dovrà essere attiva al momento della presentazione della manifestazione di interesse e prima di procedere agli inviti alla successiva procedura negoziata, il RUP verificherà l'abilitazione degli operatori economici sul sistema di e-procurement del MEPA.

Si precisa che in caso di RTI, tutti gli operatori raggruppati dovranno essere abilitati al MEPA, ai sensi dell'art. 51, comma 4 del *"Regolamento del Sistema di E-Procurement della Pubblica amministrazione"*, Consip – Giugno 2018" nel rispetto delle previsioni del presente Avviso.

In caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento, anche l'impresa ausiliaria dovrà essere abilitata al MEPA, ai sensi dell'art. 46 comma 5 del *"Regolamento del Sistema di E-Procurement della Pubblica amministrazione"*, Consip – Giugno 2018" nel rispetto delle previsioni del presente Avviso.

5. TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti, possono presentare domanda in carta semplice, utilizzando il modulo allegato (All. 1), sottoscritto dal legale rappresentante, di cui dovrà essere allegata fotocopia di idoneo documento d'identità in corso di validità.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire entro le ore **12:00 del giorno 6 maggio 2021** esclusivamente tramite posta elettronica certificata (ufficiogare@pec.laziodisco.it).

¹ Vedasi Cons. Stato, Sent. n. 2306 del 06.05.2014 e TAR Puglia, Sez I, 5 luglio 2018 n. 978: "[...] mentre per la capacità tecnica e professionale (...) il triennio di riferimento è quello effettivamente antecedente la data di pubblicazione del bando e, quindi, non coincide necessariamente con il triennio relativo al requisito di capacità economico finanziaria".

Non sono ammessi invii cartacei.

In sede di invio della domanda di partecipazione il richiedente dovrà chiaramente indicare che trattasi di:

“Consultazione di mercato per l'affidamento del “Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del sistema informativo di DiSCo per il controllo degli accessi e la contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense ed il controllo degli accessi alle Residenze Universitarie ed invio comunicazione delle “cessioni di fabbricato” alle autorità competenti” per il periodo di tre anni”.

6. CRITERI PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

La Stazione Appaltante estenderà l'invito a partecipare alla successiva procedura negoziata gli operatori economici che abbiano utilmente formulato la manifestazione di interesse e siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 4 del presente Avviso.

La stazione Appaltante, relativamente sul numero degli operatori economici da invitare:

- a) si riserva di integrare l'elenco dei soggetti da invitare qualora il numero delle domande pervenute sia inferiore a 5, compreso l'uscente, tramite il sorteggio sul sistema di e-procurement del MEPA (tra gli operatori economici iscritti al Bando: *“Servizi per l'Information & Communication Technology - sottocategoria merceologica: “Sviluppo e gestione applicazioni software: sede di affari: Lazio al momento dell'invio RDO);*
- b) non inviterà operatori economici o candidati che non hanno i requisiti richiesti;
- c) qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse superiore a cinque (n.5) compreso l'uscente, si procederà a invitare tutti gli operatori idonei che hanno manifestato interesse;
- d) nel caso partecipi unicamente l'operatore uscente, la presente consultazione acclarerà l'infungibilità del servizio eseguito dallo stesso e pertanto si procederà ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. b), n. 2, D. Lgs. n. 50/2016 e smi tramite Trattativa Diretta sul MEPA;
- e) si riserva l'eventualità di non procedere all'espletamento della procedura negoziata;
- f) ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, si riserva altresì di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito per l'affidamento con procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) della L. 120/2020 mediante RDO sul MEPA o Trattativa diretta sul MEPA attraverso la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63 D.Lgs. 50/2016.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

In caso di esercizio del diritto di revoca da parte di DiSCo, l'operatore non avrà nulla a pretendere ad alcun titolo nei confronti dell'Amministrazione.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Nel caso di attivazione della procedura di cui all'art. 1, comma 2 lett. b) della L. 120/2020, l'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95 del D.lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni e/o integrazioni.

Gli operatori interessati possono richiedere chiarimenti esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo ufficiogare@pec.laziodisco.it entro le **ore 12.00 del giorno 3 maggio 2021**.

Le risposte ai chiarimenti verranno inviate, sempre tramite posta elettronica certificata, all'operatore richiedente ed altresì pubblicate sul profilo del committente, espunti eventuali dati personali e/o sensibili.

Alla presente domanda di partecipazione non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento (CE) 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE, esclusivamente nell'ambito della presente manifestazione di interesse e della susseguente procedura di gara relativa al servizio in oggetto. In ogni caso il trattamento in questione sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. I dati in questione non saranno pertanto comunicati a terzi.

Gli interessati, con la presentazione della manifestazione d'interesse, acconsentono al trattamento dei propri dati personali, ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e al nuovo regolamento UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati, per tutte le fasi della procedura.

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente (sito internet dell'Amministrazione – sez. “Amministrazione Trasparente” – “Bandi e contratti” e sezione “servizi”) e sul MIT per almeno 15 giorni naturali e consecutivi.

IL DIRETTORE GENERALE

f.to Dott. Paolo Cortesini