

## **QUESITO**

Sul capitolato non sono stati espressi gli SLA per gli interventi sulla parte switch e wireless, (mentre su quella del cablaggio sono stati indicati 5 giorni) è stato solo indicato un servizio di reperibilità H24 del fornitore, è possibile fornire indicazioni in merito?

## **RISPOSTA**

Anche per gli interventi sulla parte switch e wireless sono indicati 5 giorni.

## **QUESITO**

Le 5 giornate di formazione, viste le problematiche relative alla pandemia da Covid 19, potranno essere fornite in videoconferenza?

## **RISPOSTA**

Sì.

## **QUESITO**

Cosa si intende per “ La richiesta di intervento dovrà avvenire attraverso il portale dedicato Cisco attraverso la creazione di un account per l'apertura dei ticket per la parte inerente gli access point, switch e piattaforma di management” il sistema Cisco Meraki ha una sua dashboard in cloud e possono essere creati utenti di amministrazione, è possibile creare una utenza Cisco CSCO per l'apertura di case a Cisco Systems, ma per l'apertura di case per la parte meraki possono essere aperti direttamente dalla dashboard, ma non è possibile aprire segnalazioni al system integrator mediante la dashboard stessa, per tanto come avete intenzione di procedere per la richiesta di intervento di supporto con il fornitore ?

## **RISPOSTA**

Gli interventi che richiedono l'intervento del fornitore e che non prevedono la fornitura degli apparati Cisco, verranno richiesti direttamente al fornitore stesso