

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

D.lgs. n. 150/2009 art. 10, comma 1, lett. b.

DiSCo

Ente Regionale per il Diritto allo Studio e alla Conoscenza.

Annualità 2019¹

INDICE

- 1. Presentazione della Relazione**
- 2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni**
 - 2.1. Il contesto esterno di riferimento**
 - 2.2. L'Amministrazione**
 - 2.3. Le criticità e le opportunità**
- 3. Obiettivi assegnati anno 2019**
- 4. Valutazione degli obiettivi raggiunti.**
- 5. Risorse, Efficienza ed Economicità**
- 6. Il processo di Redazione della Relazione sulla Performance**
 - 6.1. Fasi, soggetti, tempi e responsabilità.**

ALLEGATO: Valutazione dirigenti 2019

¹ Relazione redatta nel rispetto delle linee guida ai sensi dell'art. 13, comma 6, lettera b) D.lgs. 150/2009, relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulle performance di cui all'art. 10, comma 1, lett. b) dello stesso decreto ex Delibera CIVIT n. 5/2012.

1. Presentazione della Relazione

La presente relazione persegue le finalità previste dall'art. 10, comma 1, lett. b del D.Lgs. n. 150/2009. Si tratta della Relazione dell'Ente DiSCo che segue le linee guida della Civit (oggi Anac) e costituisce lo strumento mediante il quale illustrare ai cittadini ed a tutti gli Stakeholder i risultati ottenuti nel corso del 2019.

2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni

2.1. Il contesto esterno di riferimento

L'Ente DiSCo, nell'attuale configurazione conseguente all'entrata in vigore della legge regionale n. 6 del 2018, deve adempiere a diverse funzioni istituzionali, tutte elencate all'art. 5 della medesima legge.

L'articolo citato conferma ulteriori competenze dell'Ente rispetto alla precedente struttura denominata Laziodisu. Competenze che esulano dal tradizionale contesto dei servizi resi a favore degli studenti universitari i quali, comunque, restano, anche nel 2019, il target di riferimento dell'Amministrazione.

Il contesto di riferimento è rappresentato, principalmente, dagli studenti universitari iscritti in atenei della Regione.

Dai dati Istat recentemente rilevati², si evidenziano numeri particolarmente impegnativi:

Negli Atenei che hanno sede nella Regione risultano:

- × 151.556 iscritti verso corsi di laurea di primo livello;
- × 46.266 iscritti verso corsi di laurea di secondo livello;
- × 45.117 iscritti verso corsi in lauree magistrali a ciclo unico
- × 2.062 studenti iscritti in corsi di laurea vecchio ordinamento

Per un totale di 245.001.

Un segno evidente dell'impegno di DiSCo in riferimento al contesto esterno è rappresentato dai richiedenti borse di studio ovvero alloggi.

² Dati disponibili sul sito dell'Istat aggiornati al 2020 in http://dati.istat.it/Index.aspx?DataSetCode=DCIS_ISCRITTI

Nel caso delle borse, anche utilizzando le risorse del Fondo Sociale Europeo, è stato possibile assegnare più di 22.000 borse di studio eliminando la figura dello studente "idoneo", ma "non vincitore".

Anche nel 2019 sono stati assegnati più di 2.500 posti letto, ai quali si aggiungono circa 1.400 contributi al canone di locazione e l'erogazione di circa 1.000.000 pasti a costo agevolato e di benefici "minori" a migliaia di studenti.

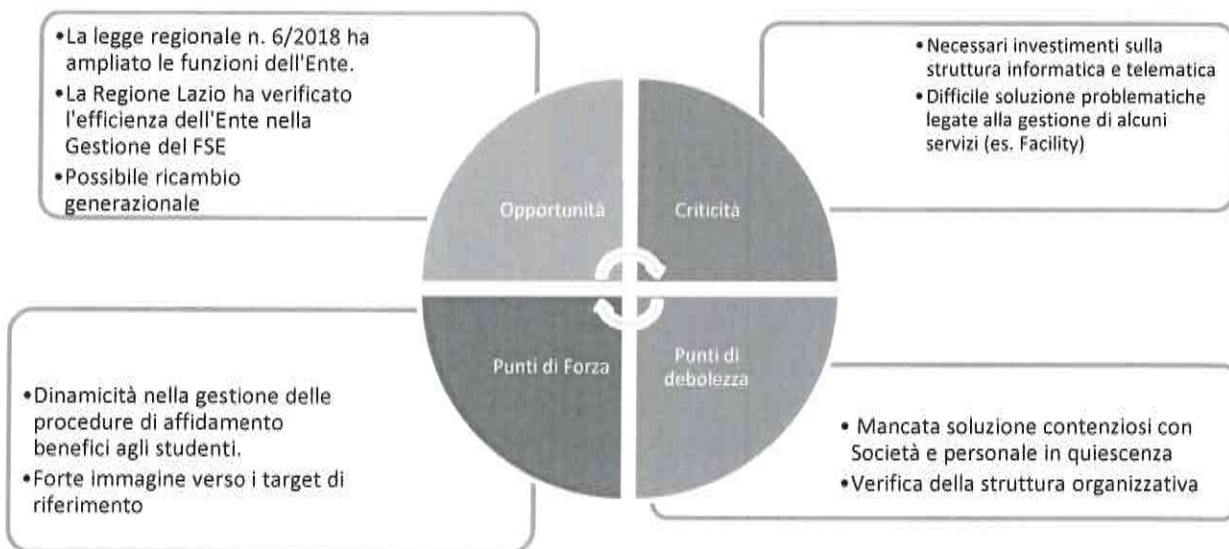
2.2. L'Amministrazione

Si riportano di seguito le sezioni del sito istituzionale nel quale reperire maggiori informazioni:

Tab. A. PRESENTAZIONE DELL'ENTE DISCO		
Elemento	Descrizione	Link
Missione ed Attività	Servizi diretti e Indiretti	http://www.laziodisco.it/trasparenza/atti-general/
Organizzazione	Organigramma e ruoli dirigenziali	http://www.laziodisco.it/amm-trasparente/articolazione-degli-uffici-2/
Personale	Informazioni generali sul personale	http://www.laziodisco.it/wp-content/uploads/2018/01/conto-annuale-2016-CERTIFICATO.pdf
	Dotazione organica e Piano Fabbisogno personale	http://www.laziodisco.it/amm-trasparente/decreto-del-commissario-straordinario-n-23-del-25-settembre-2018/
Bilancio	Bilancio annuale e pluriennale	http://www.laziodisco.it/amm-trasparente/decreto-del-commissario-straordinario-n-2-del-16-gennaio-2019/

Si aggiunge in queste pagine, per quanto attiene strettamente alla valutazione del personale, un focus sulla consistenza numerica di professionalità in forze presso l'Amministrazione

2.3. Le criticità e le opportunità



3. OBIETTIVI ASSEGNATI ANNO 2019

Con Determinazione n. 2142 del 28 giugno 2019 la Direzione Generale, conformemente agli indirizzi degli Organi di Indirizzo, ha stabilito gli obiettivi, le tempistiche, gli indicatori ed i relativi pesi attribuiti alle Aree ed ai Dirigenti dell'Ente. Nel corso del 2019 la responsabilità della Direzione Generale dell'ente è stata assicurata sino al 30 giugno dall'Ing. Antonio De Michele e poi, sino al termine di novembre, dal Vice Direttore Generale Dr.ssa Claudia Zampetti. La scheda di valutazione, redatta dall'OIV, dell'Ing. Antonio De Michele è implicitamente comprensiva dell'intero anno.

Si riportano i contenuti della citata determinazione:

- **Direzione Generale:**

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	30/06/2019	Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente	10
<p>2. Strutturazione ed adozione del nuovo regolamento sull'attribuzione degli incarichi di Posizione Organizzativa secondo il nuovo CCNL Funzioni Locali.</p> <p>a. Affidamento nuovi incarichi Posizioni Organizzative</p>	30/06/2019	Assegnazione nuove posizioni organizzative	7

<i>(Obiettivo trasversale con Area 2)</i>			
<p>3. Bozza del nuovo Statuto da predisporre ai sensi dell'art. 12, comma 1, della L.R. n° 6 del 2018, da sottoporre successivamente all'attenzione del nuovo C.d,A</p> <p><i>(Obiettivo trasversale con Area 7)</i></p>	30/06/2019	Redazione della bozza del nuovo Statuto	7
<p>4. Proposta di Nuovo regolamento di organizzazione dell'Ente</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con Area 7)</i></p>	31/12/2019	Predisposizione bozza di un nuovo regolamento di organizzazione dell'Ente	10
<p>5. Redazione di un piano energetico di contenimento dei consumi/costi e di miglioramento delle classi energetiche delle strutture residenziali e degli uffici dell'Ente</p> <p><i>(Obiettivo trasversale con Area 5)</i></p>	30/06/2019	Predisposizione in bozza, del Piano energetico	9

<p>6. Gara assistenti disabili (Obiettivo trasversale con Presidio Territoriale Lazio Meridionale)</p> <p>6. Bis - protocollo intesa vigilanza campus DiSCo./Uniclam stipula atto rinnovo Convenzione ed impegno somme previste in bilancio corrente e Pluriennale</p> <p>(Obiettivo trasversale con Presidio Territoriale Lazio Meridionale)</p>	<p>31/07/2019</p>	<p>Stipula Convenzione e monitoraggio delle attività.</p>	<p>7</p>
<p>7. Implementazione qualitativa e quantitativa delle attività di comunicazione in favore degli studenti universitari.</p> <p>(Obiettivo Specifico)</p>	<p>30/06/2019 31/12/2019</p>	<p>Riorganizzazione logistica della struttura operativa dell'Urp</p> <p>Attuazione di misure organizzative per il miglioramento dell'attività di comunicazione</p>	<p>7</p>
<p>8. Attivazione del servizio di distribuzione pasti presso la struttura universitaria di Viterbo in Località Riello.</p> <p>(Obiettivo trasversale con Presidio territoriale settentrionale)</p>	<p>30/06/2019</p>	<p>Entrata in funzione del nuovo punto ristoro a pasti trasportati</p>	<p>7</p>
<p>9. Miglioramento ed implementazione delle attività di front-office per gli studenti</p>	<p>31/10/2019</p>	<p>Diminuzione dei tempi di attesa per gli utenti e potenziamento delle comunicazioni/funzioni on-</p>	<p>7</p>

<i>(Obiettivo trasversale con Area 4 e Presidi territoriali settentrionale e meridionale)</i>		line	
10. Bando per la mobilità ecosostenibile degli studenti <i>(Obiettivo Specifico)</i>	31/12/2019	Redazione e pubblicazione del bando	5
11. Strutturare un nuovo sistema di valutazione e misurazione delle performance dell'Ente secondo la normativa sopravvenuta ed il nuovo CCNL Funzioni Locali <i>(Obiettivo Trasversale con Area 2)</i>	31/12/2019	Adozione nuovo sistema di valutazione	7
12. Attivazione ufficio ispettivo 12. Bis - Nuovo Regolamento sull'orario di lavoro del personale dell'Ente DiSCo e controlli sulle presenze"- <i>(Obiettivo Trasversale con Area 2)</i>	30/06/2019 30/09/2019	Costituzione nuova struttura operativa dedicata al servizio ispettivo Adozione nuovo regolamento	7
13. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019 <i>(Obiettivo trasversale con l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	5

14. Tasse regionali. Ultimazione attività di monitoraggio con gli Atenei del Lazio. <i>(Obiettivo trasversale con Area 4.)</i>	30/06/2019	Avvio tavoli tecnici per la regolarizzazione dei versamenti relativi alle tasse regionali	5
---	------------	---	---

Area 1 – Amministrazione, Finanza e Controllo

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
1. Adeguamento alla normativa vigente SIOPE + per i mandati singoli di pagamento agli studenti beneficiari <i>(Obiettivo Specifico.)</i>	30/04/2019	Emissione mandati per singoli studenti	20
2. Implementazione del sistema informatico dei mandati di pagamento con l'introduzione di una specifica cartella contenente gli allegati del singolo mandato <i>(Obiettivo Specifico)</i>	31/12/2019	Incrementazione software per archiviazione allegati ai mandati	20
3. Razionalizzazione della struttura gestionale riguardante gli schemi di bilancio <i>(Obiettivo Specifico)</i>	31/12/2019	Realizzazione nuova mappatura schemi di bilancio	20

<p>4. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	<p>30/06/2019</p>	<p>Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente</p>	<p>10</p>
<p>5. Implementazione e sviluppo della Carta Ateneo + (art. 15 bando unico 2019/2020)</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale Area 4)</i></p>	<p>31/12/2019</p>	<p>Incontri organizzativi con personale BPS propedeutici alla diffusione/conoscenza del nuovo strumento</p>	<p>15</p>
<p>6. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019</p> <p><i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i></p>	<p>30/09/2019</p>	<p>Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-</p>	<p>15</p>

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	30/06/2019	<p>Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente</p>	10
<p>1. Bis - Strutturazione ed adozione del nuovo regolamento sull'attribuzione degli incarichi di Posizione Organizzativa secondo il nuovo CCNL Funzioni Locali.</p> <p>a. Affidamento nuovi incarichi Posizioni Organizzative</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con la Direzione Generale)</i></p>	31/10/2019	Adozione Regolamento	15
<p>2. Strutturare un nuovo sistema di valutazione e misurazione delle performance dell'Ente secondo la normativa sopravvenuta ed il nuovo CCNL Funzioni Locali</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con la Direzione Generale)</i></p>	31/12/2019	Adozione nuovo sistema di valutazione	15

3. Attivazione ufficio ispettivo	30/06/2019	Costituzione nuova struttura operativa dedicata al servizio ispettivo	
3. Bis Nuovo Regolamento sull'orario di lavoro del personale dell'Ente DiSCo e controlli sulle presenze"- <i>(Obiettivo Trasversale con la Direzione Generale)</i>	30/09/2019	Adozione nuovo regolamento	15
4. Integrazione e modifica Piano Triennale dei fabbisogni di personale per le annualità 2019-2020-2021"- Approvazione del nuovo Piano Assunzionale <i>(Obiettivo Specifico)</i>	31/10/2019	Adozione nuovo piano del fabbisogno del personale e assunzionale	15
5. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019 <i>(Obiettivo trasversale con tutte le aree dell'Ente, i Presidi e la Direzione Generale)</i>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	15
6. Piano Triennale delle Formazione annualità 2019-2020-2021 <i>(Obiettivo Specifico)</i>	30/11/2019	Adozione nuovo piano di formazione	15
7. Valorizzazione del Patrimonio immobiliare, con particolare	31.12.2019	Predisposizione bozza di	15

<p>riguardo alla concessione e/o locazione e/o affitto, di spazi e/o immobili di DiSCo con relativo tariffario , e connesse previsioni per l'incentivazione ex art. 43, L. 449 del 1997. Regolamento da sottoporre ai fini della contrattazione decentrata per la parte di interesse.</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con Area 7)</i></p>		<p>regolamento</p>	
--	--	--------------------	--

Area 3 - Acquisti e Patrimonio

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso
-----------	-----------	------------	------

			attribuito max 100
<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	30/06/2019	Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente	10
<p>1. Bis - Gara ristrutturazione e adeguamento immobile ex Enalc Hotel sede del nuovo polo universitario di Ostia</p> <p><i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	31/12/2019	Acquisizione progetto definitivo	15
<p>2. Procedure di ricognizione finalizzata all'aggiornamento del programma triennale 2019/2021 dei lavori</p> <p><i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	30/11/2019	Predisposizione programma triennale	15
<p>3. Procedure di ricognizione finalizzata all'aggiornamento del programma biennale 2019/2020 dei servizi e forniture</p> <p><i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	30/11/2019	Predisposizione programma biennale	15
<p>4. Gara mensa 4 lotti: Castro Laurenziano, Sette sale, Roma 3 ,</p>	31/12/2019	Predisposizione atti	15

San Sisto <i>(Obiettivo Trasversale)</i>		propedeutici alla procedura di gara	
5. Raccordo con il soggetto aggregatore ed invio documentazione necessaria per l'attivazione delle gare delegate alla Regione Lazio (soggetto aggregatore) <i>(Obiettivo Specifico)</i>	31/12/2019	Attivazione contatti operativi con soggetto aggregatore ed invio documenti	20
6. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019 <i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	10

Area 4 - Benefici a Concorso e Servizi Vari

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito Max: 100
<p>1. Tasse regionali. Ultimazione attività di monitoraggio con gli Atenei del Lazio. Avvio tavoli tecnici per la regolarizzazione dei versamenti relativi alle tasse regionali</p> <p><i>(Obiettivo trasversale: Direzione G.)</i></p>	30/06/2019	Avvio tavoli tecnici per la regolarizzazione dei versamenti relativi alle tasse regionali	20
<p>2. Gestione graduatorie per l'assegnazione benefici progetto In studio. Attività propedeutica alla rendicontazione benefici annualità precedenti 17-19</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con Area 6)</i></p>	31/10/2019	Pubblicazione graduatorie	20
<p>3. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	30/06/2019	Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente	10
<p>4. Implementazione e sviluppo della Carta Ateneo + (art. 15 bando unico 2019/2020)</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con Area 1)</i></p>	31/12/2019	Incontri organizzativi con personale BPS propedeutici alla diffusione/conoscenza del nuovo strumento	20

<p>5. Miglioramento ed implementazione delle attività di front-office per gli studenti</p> <p><i>(OB trasversale: Direzione G.; Area4 e Presidi territoriali settentrionale e meridionale)</i></p>	<p>31/10/2019</p>	<p>Diminuzione dei tempi di attesa per gli utenti e potenziamento delle comunicazioni/funzioni on-line</p>	<p>20</p>
<p>6. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019</p> <p><i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i></p>	<p>30/09/2019</p>	<p>Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-</p>	<p>10</p>

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura <i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>		Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente	10
<p>2. Redazione di un piano energetico di contenimento dei consumi/costi e di miglioramento delle classi energetiche delle strutture residenziali e degli uffici dell'Ente <i>(Obiettivo trasversale con Direzione Generale)</i></p>	30/06/2019	Predisposizione in bozza, del Piano energetico	10
<p>3. Messa a norma e adeguamento tecnologico delle centrali termiche delle residenze universitarie dell'Ente (normativa ex- Ispes) <i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	30/06/2019	Completamento iter procedurale per l'affidamento lavori	15
<p>4. Avvio delle procedure preliminari per la realizzazione di una nuova mensa universitaria località Folcara Cassino <i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	31/12/2019	Scelta ed attivazione del percorso tecnico/amministrativo per l'indizione della procedura di gara	10
<p>5. Monitoraggio continuo dello stato di avanzamento di n. 3</p>	31/12/2019	Verifica stati di	10

<p>interventi in corso ex Legge 338/2000: Boccone del Povero – Valco San Paolo – SDO <i>(Obiettivo Specifico)</i></p>		avanzamento lavori	
<p>6. Aumento quantità posti letto delle residenze universitarie ex Civis – Mandrione <i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	31/12/2019	Completamento attività tecnica propedeutica all'indizione delle relative 10gare di appalto	10
<p>7. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019 <i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i></p>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	10
<p>8. Funzionalizzazione Il lotto Residenze Folcara <i>(Obiettivo Trasversale con Presidio Territoriale Lazio Meridionale)</i></p>	31.12.2019	Attività propedeutica per l'attivazione della struttura (forniture arredi - completamento servizi accessori bar/ sala mensa, ecc..	10
<p>9. Riqualificazione degli spazi esterni Residenza S. Sisto con rifacimento dei campi sportivi e degli spogliatoi con valorizzazione delle preesistenze architettoniche <i>(Obiettivo Trasversale con Presidio Territoriale Lazio Settentrionale)</i></p>	31/12/2019	Completamento attività tecnica propedeutica all'indizione della relativa gara di appalto	15

Area 6 – Gestione Fondi Strutturali

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	30/06/2019	Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente	10
<p>2. Gestione di tutta la procedura di selezione dei destinatari dei FSE per il progetto Torno Subito 2019</p> <p><i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	31/10/2019	Pubblicazione elenco vincitori e gestione ricorsi	20
<p>3. Nuovo progetto Generazioni II</p> <p><i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	31/12/2019	Attuazione di tutte le procedure necessarie	20
<p>4. Gara comunicazione progetto Generazioni II</p> <p><i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	31/12/2019	Redazione atti propedeutici all'indizione della relativa procedura di gara	20
<p>5. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019</p> <p><i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i></p>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	10

<p>6. Gestione graduatorie per l'assegnazione benefici progetto In studio. Attività propedeutica alla rendicontazione benefici annualità precedenti 17-19</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con Area 4)</i></p>	<p>31/10/2019</p>	<p>Attività di supporto per la Pubblicazione graduatorie</p>	<p>20</p>
--	-------------------	--	-----------

Area 7 – Affari Legali, Comunicazione Trasparenza

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	<p>30/06/2019</p>	<p>Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente</p>	<p>10</p>
<p>1. Bis - Valorizzazione del Patrimonio immobiliare, con particolare riguardo alla concessione e/o locazione e/o affitto, di spazi e/o immobili di DiSCo con relativo tariffario, e connesse previsioni per l'incentivazione ex art. 43, L. 449 del 1997. Regolamento da sottoporre ai fini della contrattazione decentrata per la parte di interesse.</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con Area 2 e Area 7)</i></p>	<p>31/12/2019</p>	<p>Predisposizione bozza di regolamento in materia di</p>	<p>15</p>
<p>2. Bozza del nuovo Statuto da predisporre ai sensi dell'art. 12, comma 1, della L.R. n° 6 del 2018,</p>	<p>30/06/2019</p>	<p>Redazione della bozza del nuovo Statuto</p>	<p>20</p>

da sottoporre successivamente all'attenzione del nuovo CdA <i>(Obiettivo Trasversale con Direzione Generale)</i>			
3. Redazione di apposite liste di controllo (Check list) per la verifica la correttezza e l'eshaustività degli atti amministrativi di competenza dell'Area 7 e dell'AREA 2, finalizzate anche al rispetto delle prescrizioni del piano triennale anticorruzione. <i>(Obiettivo Specifico)</i>	31/12/2019	Proposta di una Determinazione Direttoriale per l'approvazione delle chek list predisposte	15
4. Revisione "Piano triennale per la prevenzione della corruzione e Piano della Trasparenza" per il triennio 2020/ 2022", <i>(Obiettivo specifico)</i>	31/12/2019	Predisposizione della Bozza del nuovo piano triennale	15
5. Gestione accesso agli atti – Progetto "Torno Subito 2019" <i>(Obiettivo Trasversale con Area 6)</i>	31/12/2019	Attività di supporto per la gestione del/dei contenzioso/ricorsi	5
6. Proposta di Nuovo regolamento di organizzazione dell'Ente <i>(Obiettivo Trasversale con Direzione G.)</i>	31/12/2019	Predisposizione bozza di un nuovo regolamento di organizzazione dell'Ente	10
7. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019 <i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	10

Area 8 – Servizio ICT – Sistema Informatico

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
-----------	-----------	------------	-------------------------

<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	30/06/2019	Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente	10
<p>2. Wi-Fi.</p> <p><i>(Obiettivo specifico e con Presidio Territoriale Lazio Settentrionale)</i></p>	31/12/2019	Estensione rete wi fi a tutte le aree delle residenze.	40
<p>3. Telefonia Full IP dell'ente e potenziamento dei servizi VOIP inter sede a valore aggiunto (Calla Center e IVR evoluti)</p>	31/12/2019	Unificazione della piattaforma e la realizzazione dei servizi	40
<p>4. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019</p> <p><i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i></p>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	10

Area 9 – Affari Generali

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito
-----------	-----------	------------	-----------------

			max 100
<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura</p> <p><i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	30/06/2019	<p>Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente –</p> <p>Coordinamento e verifica delle attività di tutte le strutture dell'Ente</p>	35
<p>2. Programma gestione documentale (protocollo)</p>	30/09/2019	<p>Redazione di un capitolato tecnico per la gara di appalto</p>	30
<p>3. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019</p> <p><i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i></p>	30/09/2019	<p>Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-</p> <p>Coordinamento e verifica delle attività di tutte le strutture dell'Ente</p>	35

Presidio Territoriale di Roma Città Metropolitana

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso
-----------	-----------	------------	------

			attribuito
1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura <i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DisCo)</i>	30/06/2019	Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ent	10
2. Progetto Civis estivo <i>(Obiettivo Specifico)</i>	31/10//2019	Consuntivo dell'attività svolta	30
3. Manutenzione del verde in tutte le residenze <i>(Obiettivo Specifico)</i>	30/09/2019	Predisposizione atti tecnici per l'indizione della gara	25
4. Manutenzione ordinaria residenze <i>(Obiettivo Specifico)</i>	30/09/2019	Redazione atti propedeutici alla Gara e aggiudicazione della stessa.	25
5. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019 <i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	10

Presidio territoriale Lazio Meridionale

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
<p>1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura <i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i></p>	30/06/2019	Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente	10
<p>2. Rinnovo convenzioni Uniclam a. Gara assistenti disabili. b. protocollo intesa vigilanza campus DiSCo./Uniclam <i>(Obiettivo Trasversale con Direzione Generale)</i></p>	31/10/2019	<p>a. stipula Convenzione e monitoraggio delle attività b. stipula atto rinnovo Convenzione ed impegno somme previste in bilancio corrente e Pluriennale</p>	20
<p>3. Medicina preventiva studenti Universitari Presidio L.M. <i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	31/12/2019	Attivazione servizio	20
<p>4. Progetto orientamento con Uniclam per promozione nelle scuole superiori ed Manifestazione OPEN DAY nuovi servizi erogati da DiSCo in favore di studenti matricole e laureandi <i>(Obiettivo Specifico)</i></p>	31.12.2019	Attivazione Sportello congiunto con UNICLAM (Uff. CUORI	20
<p>5. Miglioramento ed implementazione delle attività di front-office per gli studenti <i>(Obiettivo trasversale con Area 4 e Presidi territoriali settentrionale e meridionale)</i></p>	31/10/2019	Diminuzione dei tempi di attesa per gli utenti e potenziamento delle comunicazioni/funzioni on-line	20

6. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019 <i>(Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)</i>	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	10
---	------------	--	----

Presidio territoriale Lazio Settentrionale

Obiettivi	Verifiche	Indicatori	Peso attribuito max 100
1. Organizzazione del lavoro e delle risorse umane in relazione alla rimodulazione funzionale della struttura <i>(Obiettivo Trasversale con tutti i dirigenti delle aree e dei presidi territoriali di DiSCo)</i>	30/06/2019	Verifica della riorganizzazione e redistribuzione del personale in funzione delle nuove esigenze operative derivanti dalla ristrutturazione dell'assetto organizzativo dell'Ente	10
2. Bis - Wi – Fi. <i>(Obiettivo con Area 8)</i>	31.12.2019	Estensione rete wi fi a tutte le aree delle residenze.	20
3. Riqualificazione degli spazi esterni Residenza S. Sisto con rifacimento dei campi sportivi e degli spogliatoi con valorizzazione delle preesistenze architettoniche <i>(Obiettivo Trasversale con Area 5)</i>	31/12/2019	Completamento attività tecnica propedeutica all'indizione della relativa gara di appalto	20
4. Miglioramento ed implementazione delle attività di front-office per gli studenti <i>(Obiettivo trasversale con Area4 e Presidi territoriali settentrionale e meridionale)</i>	31/10/2019	Diminuzione dei tempi di attesa per gli utenti e potenziamento delle comunicazioni/funzioni on-line	20
5. Attivazione del servizio di distribuzione pasti presso la		Entrata in funzione del nuovo punto ristoro a pasti	20

struttura universitaria di Viterbo in Località Riello. (Obiettivo trasversale con Direzione Generale)	30/06/2019	trasportati	
6. Predisposizione ed attivazione del Piano dei risparmi di gestione dell'Ente per il 2019 (Obiettivo trasversale con tutte l' area 2 e le altre strutture dell'Ente)	30/09/2019	Approvazione del Piano ed attuazione degli interventi-	10

4. Valutazione degli obiettivi raggiunti.

Dalla Relazione del Presidente del Consiglio di Amministrazione verso la Regione Lazio:

Per quanto attiene all'ambito dei benefici a concorso in favore degli studenti universitari bisognosi e meritevoli, sono stati erogati, a seguito di bando pubblico, i seguenti principali sussidi:

- n. 24.502 vincitori di borse di studio per una spesa di oltre 84.700.000,00 di euro, con tale prestazione DiSCo ha realizzato il numero più alto di vincitori borse di studio nella storia della Regione Lazio;
 - o di cui 4.957 finanziati con FSE progetto "In Studio";
- n. 2.226 posti alloggio assegnati a studenti universitari fuori sede;
- n. 960 vincitori del bando relativo al contributo del canone di locazione ed. 2019;
- n. 707 contributi per acquisto libri ed. 2019.

Dai dati quindi si conferma che anche per l'anno 2019, come per i precedenti cinque anni, DiSCo è riuscito ad assegnare borse di studio a tutti gli studenti in possesso dei necessari requisiti di reddito e di merito utilizzando, a tale scopo, nel migliore dei modi, le risorse del MIUR, quelle della Regione Lazio ed il Fondo Sociale Europeo destinate al sostegno del diritto allo studio universitario ed alla conoscenza. Sono state inoltre realizzate significative azioni per incentivare l'istruzione universitaria dei cittadini quali il Bando canone di locazione, che ha permesso agli studenti che non hanno potuto usufruire di un alloggio in una residenza universitaria di poter disporre comunque di un luogo idoneo

alle esigenze di studio a prezzo contenuto, ed il Bando buoni libro che aiuta gli studenti a far fronte alle, spesso ingenti, spese per l'acquisto dei testi di esame.

In merito al Fondo Sociale Europeo afferente al POR FSE 2014-2020, programma "Generazioni – piano straordinario per il rafforzamento delle opportunità per i giovani del Lazio", che la Regione ha assegnato alla gestione operativa dell'Ente, sono stati conseguiti i seguenti risultati, nell'ambito dei vari progetti in cui si articola il programma:

- progetto "Torno Subito": 1.267 destinatari del beneficio nel 2019, complessivamente sono in totale n. 8.133 i cittadini che hanno utilizzato questo strumento per l'alta formazione;
- progetto "Porta Futuro Lazio" : 15.422 destinatari dei servizi nel 2019, per un totale di 59.892 persone che hanno utilizzato il servizio assegnandogli mediamente un punteggio di 4,7 ove 5 è il valore di massimo positivo.

È stata inoltre Nel 2019 inaugurata una nuova sede Porta Futuro Lazio a Capena, territorio sede di importanti siti produttivi e di rilevanti fabbisogni della cittadinanza residente.

- progetto "In Studio" : 4.957 destinatari del beneficio nel 2019, che sommati ai quelli dei precedenti anni risultano in totale n. 17.497;
- progetto "Servizio di tutoraggio per gli studenti universitari detenuti": il numero delle immatricolazioni per l'anno accademico 2019/2020 completate al 31.12.2019 grazie al servizio attivato da DiSCo è di 55 persone suddivise nelle diverse strutture del territorio della regione Lazio aderenti al progetto.

L'attivazione di tale servizio ha consentito un significativo aumento delle immatricolazioni rispetto agli anni precedenti funzionale all'inclusione sociale e professionale dei detenuti a seguito della conclusione della pena.

L'Ente DiSCo inoltre, anche per l'anno 2019, ha stanziato a favore della popolazione detenuta la cifra di euro 20.000,00 per l'acquisto di libri di testo universitari oltre a supporti utili allo studio e rilegatura tesi;

- progetto "Officina delle arti Pier Paolo Pasolini" : anche per l'anno 2019 è proseguita l'attività formativa di alta formazione e culturale legata alle arti musicali, al teatro ed ai programmi multimediali. Nell'ambito di tale progetto sono state inoltre allestiti, nei mesi estivi, spettacoli musicali nella residenza universitaria ex Civis. Hanno partecipato al progetto, come ogni anno, ed al

netto delle rinunce per avvenuto inserimento nel mondo del lavoro, n. 75 giovani, di età compresa fra i 16 e i 29 anni, di cui:

- n. 25 alle arti musicali
- n. 25 alle attività teatrali
- n. 25 ai programmi multimediali

I soggetti finanziati con le tre edizioni di Officina Pasolini (compreso il triennio in corso 2017/2020) risultano quindi in totale 225.

- Nell'ambito del Piano GenerAzioni sono inoltre attive 4 "Piazze del sapere" fortemente legate al territorio nate per ospitare servizi culturali e momenti di aggregazione tra cittadini per il rafforzamento della rete sociale anche in ottica di sviluppo dell'occupabilità:

- Hub Generazioni, situato a pochi passi dal Colosseo, è uno spazio polifunzionale che permette l'accesso a tutti i servizi erogati dall'Ente nonché ai bandi della Regione Lazio dedicati agli under 35 e non solo.

In particolare sono attivi i servizi informativi di: Porta Futuro Lazio, Torno Subito, Hub Culturali, Fondo Futuro, Borse di Studio, alloggi per studenti universitari., Lazio Youth Card e Lazio Sound.

Nel corso del 2019 si sono registrati ad Hub GenerAzioni circa 950 utenti , 106 gli accreditamenti al servizio mensa, 228 le documentazioni per borsa di studio e verifiche delle candidature, 299 DiSCo Card rilasciate e 384 le consulenze riguardo servizi della Regione Lazio;

- Hub Moby Dick è un laboratorio di idee e conoscenze e di produzione di eventi culturali progettati in maniera partecipata tra Regione Lazio, DiSCo, Università Roma 3 e Associazioni del territorio.

Moby Dick è un luogo in cui le persone si incontrano per costituire una comunità: una "piazza del sapere" collocata in una "piazza del territorio".

I servizi di Moby Dick: connessione a internet tramite Wi-Fi spazi per lo studio consultazione in sede dei principali quotidiani nazionali Prestito Inter bibliotecario Metropolitano, zona ufficiale di book crossing per adulti e bambini, eventi culturali, presentazioni di produzione letterarie e convegni.

Nel corso dell'anno sono stati circa 45.000 cittadini che hanno utilizzato la struttura, 322 sono stati gli eventi culturali realizzati e circa 1.000 i prestiti di libri;

□ Hub Pasolini oltre ad ospitare il Laboratorio d’Alta Formazione della Regione Lazio “Officina Pasolini” rappresenta uno spazio per giovani artisti integrato nella città che produce e diffonde cultura organizzando incontri, spettacoli, concerti e proiezioni aperti al pubblico gratuitamente.

Nell’ultimo anno sono stati realizzati circa 200 eventi culturali ai quali hanno potuto partecipare gratuitamente circa 25.000 cittadini;

□ Hub Multiculturalità. Negli spazi di Casal Bertone le persone si incontrano per superare le barriere culturali e sperimentare la diversità come motore dell’innovazione e l’inclusione sociale.

L’Hub ospita inoltre la scuola Penny Wirton per l’insegnamento gratuito della lingua italiana ai cittadini migranti: 507 allievi di oltre 50 nazionalità diverse hanno avviato percorsi formativi, 100 i volontari ai quali si aggiungono circa 80 studenti di 9 licei romani che hanno svolto presso la scuola il tirocinio formativo dei percorsi di alternanza scuola lavoro;

- progetto “Potenziamento Atenei”: assume come obiettivo quello di realizzare eventi ed iniziative mirate prevalentemente all’interno delle strutture degli Atenei pubblici del Lazio, che consentano la partecipazione anche creativa/attiva di fasce di popolazione nel processo di produzione culturale e restituire, in tale ottica, un ruolo agli spazi universitari di inclusione sociale e di promozione della cittadinanza attiva attraverso la cultura: l’innovazione sociale è mediata da forme di produzione culturale.

A tale riguardo, il Progetto si inserisce a tutti gli effetti all’interno dell’Asse 2 - Inclusione sociale - obiettivo specifico 9.1 “Innalzamento dei livelli di competenze, di partecipazione e di successo formativo nell’istruzione universitaria e/o equivalente” mettendo in campo azioni in grado di ampliare l’accesso degli studenti attraverso il prolungamento dell’apertura degli orari delle aule studio già attivi o la creazione di spazi ex novo, nonché il potenziamento del settore dell’offerta formativa universitaria, in tutte le sue componenti, così da garantire l’obiettivo di poter disporre di un sistema integrato, in grado di erogare servizi di elevato livello qualitativo e rispondenti ai bisogni sempre più personalizzati dei destinatari e di arricchimento del bagaglio individuale delle conoscenze.

L’obiettivo è in ultima istanza quello di fare delle Università sempre più luogo strettamente radicato ed interrelato con il territorio, cuore pulsante della vita cittadina e valore per la società, anche per le opportunità di integrazione sociale e culturale che le università possono attivare;

- Pubblicato bando di concorso “2° Premio Luigi Petroselli” per la miglior tesi di laurea sul tema “La rigenerazione urbana delle periferie”, rivolto a studenti universitari degli Atenei del Lazio;

Il concorso prevede il conferimento di tre riconoscimenti e quattro menzioni;

- Premi di Laurea: gli studenti vincitori di borsa di studio, iscritti ai corsi di laurea del nuovo e nuovissimo ordinamento, che conseguano la laurea triennale, la laurea specialistica di 2° livello o la laurea specialistica a ciclo unico/magistrale entro la durata legale del relativo corso di studi, possono beneficiare di un importo integrativo pari al 50% della borsa di studio ottenuta nell'anno accademico di riferimento della laurea.

Per gli studenti diversamente abili il diritto a beneficiare del premio di laurea si determina con il conseguimento del suddetto titolo di studio entro il 1° anno fuori corso.

Nel 2019 DiSCo ha concesso n. 1313 premi di laurea per un importo pari a € 2.125.699,94.

Le valutazioni verso i dirigenti sono allegate al presente documento di cui formano parte integrate.

5. Risorse, Efficienza ed Economicità.

Dal punto di vista finanziario le attività ed i risultati raggiunti sono collegati ad una diminuzione degli accertamenti di competenza. È proseguita il lavoro sulla dei residui passivi³. Allo stesso tempo è stato rilevato una diminuzione delle spese di funzionamento nel loro complesso, erogate a favore dell'Ente da parte della Regione Lazio. Un ulteriore elemento è costituito dall'aumento delle risorse del Fondo Sociale Europeo destinate all'Ente.

6. Il processo di Redazione della Relazione sulla Performance

6.1. Fasi, soggetti, tempi e responsabilità.

Fasi	Soggetti	Tempi	Responsabilità
Valutazione delle performance del personale non dirigente	Dirigenti	Entro il mese di marzo dell'anno successivo a quello di valutazione	Responsabilità di ogni unità dirigenziale e, per quanto di attiene agli uffici di diretta collaborazione, del Direttore Generale
Valutazione personale dirigente	Proposta dell'O.I.V. e Valutazione del Direttore Generale	Entro il mese di maggio dell'anno successivo a quello di valutazione	Direttore Generale
Redazione della Relazione sulle Performance	Dirigente Area Risorse Umane	Entro il mese di maggio dell'anno successivo alla valutazione	Dirigente Area Risorse Umane di concerto con il Direttore Generale
Validazione della Relazione	O.I.V.	Entro il mese di maggio dell'anno successivo alla valutazione	Organismo Indipendente di Valutazione
Inoltro al CdA della Relazione e dalla validazione	Direttore Generale	Entro il mese di maggio dell'anno successivo alla valutazione	Direttore Generale
Pubblicazione della Relazione	Direttore Generale	Entro il mese di maggio dell'anno successivo alla valutazione	Direttore Generale

³ M. Mulazzani, L'Armonizzazione contabile delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, MI, 2015, p. 12.

VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE DELLA PERFORMANCE ANNO 2019**01. conformità alle prescrizioni del decreto 150/2009**

L'attività di programmazione e l'attuazione di quanto previsto sono state effettuate nel rispetto delle prescrizioni del decreto legislativo 150/2009 con particolare riferimento alla distinzione tra l'attività di indirizzo e quella di gestione. Ciò è avvenuto mediante la definizione di linee programmatiche con l'indicazione di obiettivi da conseguire e le aspettative di risultato

02. attendibilità dei dati e delle informazioni contenuti nella Relazione.

Le informazioni contenute nella relazione della performance sono l'esito di un'attività costante di monitoraggio e sono state acquisite direttamente dai dirigenti nel corso di riunioni collegiali a cui ha partecipato la direzione dell'ente. Conseguentemente sono da considerarsi attendibili.

03. comprensibilità e completezza

Le informazioni riportate nella relazione fanno riferimento ad adempimenti o prescrizioni normative la cui descrizione è stata effettuata avendo cura di renderne una comprensione immediata, anche allo scopo di assicurare la concretezza dei compiti assegnati

04. indicazione degli obiettivi

La struttura della programmazione prevede una articolazione per politiche, programmi e obiettivi. Le politiche risultano articolate in programmi trasversali o settoriale e ciascuno di essi è declinato in obiettivi attribuiti alla responsabilità individuale. Ciò ha permesso l'articolazione della programmazione nel rispetto delle prescrizioni normative e regolamentari nonché un concreto presidio sulle attività svolte

05. riferimento alle risorse

Trattandosi di programmi e obiettivi che fanno prevalentemente riferimento a adempimenti (come nel caso della prevenzione della corruzione e della trasparenza) o all'espletamento di procedure di appalto, il riferimento alle risorse, ancorchè non sia particolarmente esplicito è da ritenersi adeguato con il richiamo alle somme specificamente destinate alla realizzazione delle opere

06. utilizzo degli indicatori

Gli indicatori di risultato utilizzati nella relazione sono prevalentemente di tipo temporale in quanto esprimono la scansione delle fasi procedurali o degli adempimenti richiesti dalle norme di legge

07. valutazioni sull'organizzazione

E' da evidenziare che nel corso dell'anno oggetto di valutazione l'organizzazione dell'ente ha subito significative vicende, soprattutto riguardo al vertice organizzativo che hanno comportato inevitabilmente continui adattamenti, nonché una redistribuzione delle funzioni attribuite

08. considerazioni finali

In conclusione si ritiene che la relazione sulla performance oltre a risultare completa ed esauriente soddisfa l'esigenza di trasparenza e rendicontazione delle attività svolte dall'ente e fornisce un utile strumento per la successiva programmazione

27/04/2020

Il presidente del Nucleo di Valutazione
Santo Fabiano