

### **Quesito n. 1**

Si prega di specificare se le licenze VMware dovranno essere fornite dall'aggiudicatario e se le stesse dovranno essere attivate per numero 36 mesi. Si prega di confermare che:

- a) non è previsto un presidio on-site;
- b) trattasi solo di manutenzione hardware fuori garanzia;
- c) tutti i prodotti non sono in garanzia;
- d) l'importo di aggiudicazione a corpo, verrà suddiviso in canoni.

### **Risposta**

Le licenze VMware devono essere riattivate per il periodo richiesto.

- a) Non è previsto presidio on site;
- b) Il servizio prevede la manutenzione dei sistemi indicati nel capitolato e l'assistenza alla struttura dell'Ente necessaria per la risoluzione dei malfunzionamenti per tutto il periodo della durata della manutenzione.
- c) I sistemi non sono in garanzia.
- d) L'importo verrà suddiviso in canoni.