

Quesito n. 3

“Capitolato D’Oneri” paragrafo 3.2 Si chiede di confermare che il servizio di manutenzione dovrà essere erogato solo sui sistemi elencati nel par. 3.2 del Capitolato D’Oneri e dettagliati nelle tabelle “Lenovo Flex System Chassis”, “Server – Chassis” e “Storage – Unità Nastri”. Inoltre, si chiede di confermare che le licenze da rinnovare siano solo quelle elencate nella tabella “Software di virtualizzazione” presente nel par. 3.2 del Capitolato D’Oneri. Quesito n.2 “Capitolato D’Oneri” paragrafo 3.2 Si chiede di fornire il numero di contratto delle licenze riportate nella tabella “Software di virtualizzazione” presente nel par. 3.2 del Capitolato D’Oneri al fine di poter richiedere relativa quotazione al Vendor....

Risposta

Quesito n1: si conferma

Quesito n.2: numero contratto 432953922

Quesito n. 4

Buongiorno, ai fini della riduzione dell'importo della fideiussione, si chiede di indicare dove è possibile inserire il certificato di qualità ISO9000.

Risposta

allegata alla polizza fidejussoria

Quesito n. 5

Si chiede di confermare che la categoria richiesta ai fini della partecipazione al presente Bando sia: Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio...

Risposta

Si

Quesito n. 6

Si chiede di confermare che eventuali chiamate lasciate aperte dal fornitore uscente (chiamate di backlog) non saranno a carico del fornitore entrante...

Risposta

Si conferma

Quesito n. 7

CAP 3.2, pag.4 del Capitolato d'Oneri, viene indicato il livello di servizio 24 x 7 - 4 hr Target PW: si chiede di confermare che le 4 hr PW indicano 4 ore di tempo di risposta....

Risposta

Si conferma

Quesito n. 8

Si chiede di indicare se il bollo richiesto nella istanza di partecipazione debba essere attaccato al foglio di dichiarazione e quindi scansionato e firmato digitalmente oppure sono previste altre modalità di pagamento virtuale/on-line. In quest'ultimo caso indicare cortesemente dove caricare copia scansionata della ricevuta di pagamento....

Risposta

La marca da bollo deve essere applicata nello spazio apposito dell'allegato 1, il documento va scansionato e firmato digitalmente

Quesito n. 9

si chiede di indicare se:

- a) l'assistenza software viene richiesta solo a fronte di un malfunzionamento dell'attuale configurazione dei sistemi;
- b) l'assistenza software viene richiesta anche in caso di un "change" dell'attuale configurazione/funzionalità. In quest'ultimo caso si chiede di confermare che l'analisi dell'impatto della nuova versione/release software/firmware sui sistemi non sarà a carico del fornitore della manutenzione.

Risposta

L'assistenza richiesta è funzionale alla risoluzione dei malfunzionamenti anche nel caso di sostituzione degli apparati non funzionanti con nuovi apparati "più evoluti".

Quesito n. 10

Si prega di confermare che in caso di 10 o più partecipanti verrà applicata l'esclusione automatica sulle offerte economiche.

Risposta

Si

Quesito n. 11

Si prega di specificare se le licenze indicate nel disciplinare: VS6-ESP-KIT-G-SSS-C, VS6-STD-P-SSS-C, VCS6-STD-P-SSS-C, devono essere fornite dal fornitore. In caso di risposta affermativa, poichè trattasi di licenze di durata annuale, si prega di specificare se le stesse devono essere acquistate per n.36 mesi. Si prega di specificare che i codici esatti delle licenze sono: VS6-ESP-KIT-G-SSS-C, VS6-STD-P-SSS-C, VCS6-STD-P-SSS-C e non VS6-ESP-KIT-G-SSS-C-R, VS6-STD-P-SSS-C-R, VCS6-STD-P-SSS-C-R.

Risposta

Vedasi chiarimento n. 3