

#### **Quesito n. 4**

potete specificare cosa intendete per: "Le manutenzioni indicate sono comprese. Per la manutenzione sistemistica non è obbligatorio il servizio diretto del Brand"? Devono essere fornite anche le licenze VmWare? Quale manutenzione sistemistica richiedete, che esula dalle licenze VMWARE?

#### **Risposta**

Le licenze VMWARE sono scadute a maggio e devono essere rinnovate.

La manutenzione sistemistica va intesa relativamente alla individuazione degli eventuali problemi che possono riscontrarsi nel sistema FLEX -SVC