

### **Quesito n. 3**

appurato che la gara ha come oggetto, L’AFFIDAMENTO DELLA MANUTENZIONE HW conservativa su infrastruttura del SISTEMA INFORMATICO DI DiSCo – ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO E ALLA CONOSCENZA, PER IL PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI DA ATTUARSI PRINCIPALMENTE ATTRAVERSO LA FORNITURA E LA SOSTITUZIONE DELLE COMPONENTI MALFUNZIONANTI DELLA STRUTTURA HARDWARE, la manutenzione sistemistica sw e le support/subscription VMWARE direttamente dal Brand, sono da intendersi escluse dall'RDO

### **Risposta**

Le manutenzioni indicate sono comprese.

Per la manutenzione sistemistica non è obbligatorio il servizio diretto del Brand