

## CHIARIMENTO N. 8

Il sub criterio 1.2 della relazione tecnica chiede di indicare la qualità e la professionalità delle risorse impiegate, facendo riferimento a quelle descritte all'art. 2 del Capitolato.

In esso si stabilisce che "l'aggiudicatario dovrà garantire a) la costante presenza di una figura professionale fissa all'ingresso dell'edificio.....(attività a canone)"

Si chiede di specificare se tale figura è già compresa nelle 5 unità soggette al passaggio di cantiere ed indicate tra i Vs chiarimenti nel doc "tabella del personale" o se invece trattasi di figura aggiuntiva, per cui il gruppo di lavoro effettivo sarà composto da n. 6 addetti.

## RISPOSTA N. 8

Il Disciplinare di gara, al punto **18.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica**, recita:

[...] il **sub-criterio n.1.2** "Competenze professionali (acquisite con esperienze sul campo e/o per formazione specifica)" recita: la Commissione giudicatrice valorizzerà le proposte che in particolare evidenzino:

- a) la Qualità e professionalità delle risorse umane impegnate (si rinvia alle figure professionali indicate nell'art. 2 del Capitolato d'oneri) [...]

Il Capitolato d'oneri, all'art.2 - **Oggetto dell'appalto**, riporta quanto segue:

[...] la costante presenza di n.1 (una) figura professionale (con profilo di Addetto alla Reception/Accoglienza) fissa all'ingresso dell' edificio e/o nella portineria all'uofo dedicata, in modalità h 24 (diurno e notturno), da lunedì a domenica inclusi i festivi, salvo diverso orario e/o calendario richiesto dall'Amministrazione (Attività a canone);

- nel corso dell'esecuzione dell'appalto e per limitati periodi temporali, la temporanea presenza di n.1 (ovvero due o più) ulteriori figure professionali (con profilo di Addetto alla Reception/Accoglienza) ), da erogarsi esclusivamente su richiesta dell'Amministrazione, per opportunità/necessità legate al verificarsi di un particolare evento e/o nei periodi di maggiore movimentazione, quale necessario supporto allo svolgimento delle incrementate attività di Reception/ Accoglienza (Attività extra canone). [...]

Pertanto nel suddetto Capitolato d'oneri:

1. viene evidenziata esclusivamente la specifica figura professionale richiesta (con profilo di Addetto alla Reception/Accoglienza) per lo svolgimento del servizio, sia con modalità a canone che con modalità extra canone;
2. per quanto attiene allo svolgimento delle attività a canone si fa esclusivamente riferimento allo svolgimento del servizio in modalità h 24 e non ad numero specifico di unità di personale (demandando a ciascun appaltatore, sulla scorta delle normative vigenti nonché delle relative previsioni contrattuali di riferimento, l'articolazione dell'orario di servizio da applicare all'interno della propria organizzazione);
3. per quanto attiene invece allo svolgimento delle attività extra canone, solo in presenza di eventuali necessità legate al verificarsi di un particolare evento e/o nei periodi di maggiore movimentazione ed esclusivamente su una specifica richiesta dell'Amministrazione potrà essere necessaria la temporanea presenza di n.1 (ovvero due o più) ulteriori unità di personale, con profilo di Addetto alla Reception/ Accoglienza.