

Decreto n. 31 del 5-08-2014

OGGETTO: Obiettivi programmatici dell'Ente 2014. Scadenze

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Vista la deliberazione di Giunta Regionale n. 316 del 30 maggio 2014, con la quale è prorogato il commissariamento dell'Ente pubblico dipendente per il diritto agli studi universitari nel Lazio, Laziodisu di cui alla DGR n. 129 del 5/06/2013, alla scadenza dell'incarico di Commissario Straordinario n. T00407 del 5/12/2013;

Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio del 5 giugno 2014, n. T00166 del 10 giugno 2013, n. T00123 con il quale, alla scadenza del precedente incarico conferito con decreti del Presidente Regione Lazio n. T00407/2013 e n. T00123/2013, il Dott. Carmelo Ursino è stato nominato Commissario Straordinario regionale, Ente Pubbico dipendente per il diritto agli studi universitari nel Lazio – Laziodisu per un periodo di mesi sei prorogabile;

Vista la Legge Regionale 18 giugno 2008, n. 7 e successive modificazioni, (*Nuove disposizioni in materia di diritto agli studi universitari*) e, in particolare, l'art. 14 comma 4, lett. g) ove il Consiglio "assegna al Direttore Generale, sulla base del programma annuale di attività degli obiettivi amministrativi e gestionali da realizzare nel periodo di validità del programma stesso, nonché le risorse umane, finanziarie e strumentali necessarie";

Visto il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 (Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni) e, in particolare:

- articolo 4, comma 2, lett. a), b), per quanto attiene la definizione e assegnazione degli obiettivi; collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;
- articolo 5, comma 2, in tema di obiettivi programmati su base triennale e definiti, prima dell'inizio del rispettivo esercizio, dagli organi di indirizzo politico-amministrativo, sentiti i vertici dell'amministrazione ..., definiti in coerenza con quelli di bilancio;
- articolo 14, istitutivo dell'OIV, Organismo Indipendente di Valutazione, per i servizi di controllo interno e le attività di controllo strategico;

Vista la Legge Regionale 16 marzo 2011, n. 1 (Norme in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblici e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni regionali. Modifiche alla Legge Regionale 18 febbraio 2002, n. 6 e ss.mm.) e, in particolare, l'art. 5 (Obiettivi e indicatori);

Vista la deliberazione del Consiglio Regionale n. 24 del 24 luglio 2012, di adozione del "Piano Regionale Triennale degli interventi per il diritto agli studi universitari 2011-2013 (articolo 9 della Legge Regionale 18 giugno 2008, n. 7)";

Il Commissario Straordinario

Visti:

- lo Statuto dell'Ente pubblico per il Diritto agli studi universitari del Lazio, Laziodisu (D.C. n. 6/2009; 8/2009), e, in particolare, l'art. 11, comma 1, lett. g, approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 851 del 13 novembre 2009;
- il Regolamento di organizzazione e funzionamento di Laziodisu (Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 13 del 13.11.2009) e, in particolare, l'art. 28, comma 2, lett b) secondo cui l'organo di valutazione e controllo strategico è di supporto all'organo istituzionale, nell'esercizio, tra l'altro, delle funzioni di "miglioramento della funzionalità degli uffici, accrescimento della efficienza, dell'efficacia e della trasparenza dell'azione amministrativa e della gestione delle risorse";

Visto il decreto del Commissario Straordinario n. 22 del 24.10.2013 e n. 21 del 13.06.2014 di nomina, ai sensi art. 14 citato D.Lgs. 150/2009, dei Componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione, OIV, in sostituzione del nucleo di valutazione (cessato il 10.6.2013), nel supporto propositivo e di controllo strategico riferendo, in proposito, direttamente all'organo di indirizzo politico-amministrativo;

Visto il decreto del Commissario Straordinario n. 25 del 13.11.2013 avente ad oggetto "Indirizzi finalizzati alla formazione del bilancio di previsione 2014 e pluriennale 2014-2016";

Visto il decreto commissariale n. 26 del 19.11.2013, con il quale è stato adottato il bilancio di previsione di Laziodisu per l'esercizio finanziario 2014 e pluriennale 2014-2016;

Visto il decreto del Commissario Straordinario del 17.07.2014, n. 24 avente ad oggetto "Assestamento del bilancio di previsione anno 2014 e pluriennale 2014-2016";

Preso atto degli indirizzi regionali, secondo il mandato affidato al Commissario straordinario, volti:

- alla riduzione dei costi della politica nonché alle misure in materia di razionalizzazione, controlli e trasparenza dell'organizzazione degli uffici e dei servizi (L.R.n.14/2013), pur se
- alla crescita anche qualitativa dei servizi istituzionali consolidati come previsti nell'ultimo Piano annuale approvato,
- ad attività istituzionali innovative (DGR n. 632/2012) per favorire *in primis* la ricerca, l'orientamento, l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro;

Considerati i programmi/attività formulati, in relazione alle *politiche* dell'Ente in tema di:

1. *Miglioramento dei servizi alloggiativi* 2. *Organizzazione, gestione e sviluppo* 3. *Miglioramento dell'offerta dei servizi di ristorazione* 4. *Erogazione di borse di studio* 5. *Nuovi servizi* 6. *Valorizzazione del patrimonio immobiliare* 7. *Razionalizzazione servizi sul territorio*, in relazione agli impegni finanziari del bilancio di previsione 2014 e pluriennali 2014-2016, (D.C. n. 25/2013), per l'operatività di Laziodisu, fase della performance secondo l'articolazione del ciclo come previsto nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità di cui al decreto commissariale n. 23/2014;





LAZIODISU

Ente per il Diritto agli Studi Universitari nel Lazio

Il Commissario Straordinario

Considerata la proposta degli obiettivi 2014, in termini misurabili, collegati alle risorse assegnate in bilancio, elaborata con l'apporto dell'Organismo Indipendente di Valutazione, OIV, nelle riunioni collegiali del 21 marzo, 18 aprile e 9 maggio, 8 luglio 2014, per le attività di indirizzo nella fase di commissariamento dell'ente;

Acquisito con il parere favorevole del Vice Direttore Generale, la condivisione dei Dirigenti di Area e di Direzione amministrativa nel corso di appositi incontri;

Su proposta dell'Organismo Indipendente di Valutazione del 28 luglio, articolata nello schema degli obiettivi 2014 (all. A), tenendo conto degli indirizzi strategici dell'organo politico istituzionale e regionale e delle previsioni finanziarie dell'Ente, comprensivo delle aree organizzative centrali e territoriali responsabili e delle scadenze previste per il raggiungimento, al fine dell'espletamento delle funzioni di misurazione e valutazione delle prestazioni e del risultato (art. 7, comma 2, L.R. n. 1/2011) del Direttore generale secondo appositi oggettivi criteri metodologici preventivamente individuati;

Ritenuti gli obiettivi programmatici ente 2014-2016, nello sviluppo relativo all'annualità 2014, modificabile in corso d'anno per intervenute variazioni di contesto, adeguato e previa verifica utile per l'attribuzione della indennità di risultato al Direttore Generale, o chi ne fa le veci, e al personale della dirigenza di Area e di Direzione amministrativa;

DECRETA

- di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente decreto;
- di approvare il piano degli obiettivi 2014, secondo l'allegato al provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale (all. A);
- di assegnare alla Direzione generale e alle strutture dirigenziali gli obiettivi 2014, con l'indicazione delle fasi operative e della scadenza temporale, al fine della verifica, valutazione del grado di raggiungimento degli stessi, secondo appositi oggettivi criteri metodologici preventivamente individuati, e della conseguente attribuzione della indennità di risultato;
- di confermare l'assegnazione al Direttore generale delle risorse umane, finanziarie e strumentali per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- di trasmettere il presente atto al Vice Direttore Generale e, per opportuna conoscenza, al Collegio dei revisori contabili.

Il Commissario Straordinario
Dott. Carmelo Ursino

LAZIODISU
PER 2014 CONTABILE

ARTICOLAZIONE OBIETTIVI DIREZIONE GENERALE
PER AREE DI COMPETENZA ANNO 2014
(Punteggio complessivo 100/100)

AREA 1, AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO - Pmax: /100

4. EROGAZIONE BORSE DI STUDIO

1. *Erogazione dei benefici a tutti gli idonei alle borse di studio in funzione degli stanziamenti ricevuti dalla Regione Lazio e dei Fondi Europei*
 - Obiettivo
Prima tranche (€ 4.000.000,00): effettuazione dei mandati di pagamento relativi al primo stanziamento
Entro il 31.10.2014
 - Obiettivo
Seconda tranche (€ 4.000.000,00): effettuazione dei mandati di pagamento relativi al secondo stanziamento
Entro il 31.12.2014

2. ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO

1. *Elenco spese/debiti, aggiornamento*
 - Obiettivo
Aggiornamento e monitoraggio dei termini di pagamento
Entro il 31.10.2014

AREA 2, AREA RISORSE UMANE - Pmax: /100

2. ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO

1. *Sviluppo del personale in vista dei nuovi compiti*
 - Obiettivo
Ricognizione dei modelli necessari alla effettuazione dell'analisi in relazione alla specificità dell'ente e dei nuovi compiti connessi alla prevista innovazione legislativa
Entro il 30.11.2014

5. NUOVI SERVIZI

1. *Organizzare un'area interna predisposta ad intercettare e gestire Risorse di FSE e altri Fondi Comunitari attraverso Progetti Finanziati*
 - Obiettivo
Predisporre gli atti per la riorganizzazione della macrostruttura
Entro il 30.11.2014

LAZIODIS
PER CONT.

AREA 3, GARE E CONTRATTI - Pmax: /100

6. VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE

1. Valorizzazione del patrimonio immobiliare da dismettere

- Obiettivo

Analisi del patrimonio esistente e formulazione di proposte ai fini della definizione della parte di patrimonio da dismettere

Entro il 31.12.2014

2. Istituzione di un fondo immobiliare chiuso

- Obiettivo

Analisi e verifica della fattibilità, anche attraverso contatti esplorativi con gli interlocutori pubblici preposti

Entro il 31.12.2014

3. Acquisizione in gestione dell'immobile "bagni pubblici Garbatella"

- Obiettivo

Predisposizione degli atti propedeutici alla stipula della convenzione con ATER, Regione Lazio e Ateneo

Entro il 30.09.2014

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. Progetto "Boccone del Povero"

- Obiettivo

Costituzione della Commissione per l'aggiudicazione della gara per l'affidamento dei lavori di ristrutturazione della residenza

Entro il 30.04.2014

- Obiettivo

Predisposizione degli atti per lo svolgimento della gara

Entro il 31.07.2014

2. Progetto "Valco San Paolo"

- Obiettivo

Pubblicazione del bando di gara per l'affidamento dei lavori per la ristrutturazione della residenza

Entro il 30.04.2014

- Obiettivo

Predisposizione degli atti per lo svolgimento della gara

Entro il 31.12.2014

3. Progetto "Residenza SDO Pietralata"

- Obiettivo

Stipula della convenzione con il Miur

Entro il 31.05.2014

- Obiettivo

Predisposizione degli atti per lo svolgimento della gara

Entro il 31.12.2014

LAZIODISU
PER 2014

4. Progetto "Residenza ex Civis"

- Obiettivo
Stipula della convenzione con il Miur
Entro il 31.05.2014
- Obiettivo
Predisposizione degli atti per lo svolgimento della gara
Entro il 31.12.2014

3. MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

1. Gara per l'affidamento dei servizi di ristorazione presso sede di Architettura Borghetto
Flaminio (Rm1)

- Obiettivo
Definizione del disciplinare del servizio da affidare, espletamento indagini di mercato, gare e affidamento del servizio
Entro il 31.07.2014

2. Gara per l'affidamento del servizio di ristorazione nel punto di ristoro del Foro Italico

- Obiettivo
Definizione del disciplinare del servizio da affidare, espletamento indagini di mercato, gare e affidamento del servizio
Entro il 30.09.2014

3. Gara per l'affidamento del servizio di ristorazione nel punto di ristoro del polo universitario di
Latina

- Obiettivo
Definizione del disciplinare del servizio da affidare, espletamento delle gare e affidamento del servizio
Entro il 30.09.2014

4. Gara per l'affidamento dei servizi di ristorazione nel punto di ristoro p.zza della Repubblica

- Obiettivo
Definizione del disciplinare del servizio da affidare, espletamento delle gare e affidamento del servizio
Entro il 31.10.2014

5. Gara per l'affidamento dei servizi di ristorazione di 4 mense universitarie per Roma 1
(Economia e Ingegneria), Roma 3 (Vasca Navale) e Viterbo (S. Sisto)

- Obiettivo
Predisposizione degli atti per l'avvio della gara d'appalto e nomina della Commissione
Entro il 30.06.2014
- Obiettivo
Aggiudicazione della gara
Entro il 31.10.2014

LAZIODISU
PER COPIA COMPLETA

M

5. NUOVI SERVIZI

1. Progetto "Torno Subito"

- Obiettivo
Assistenza agli studenti interessati a proporre le domande, monitoraggio Definizione graduatoria
Entro il 24.05.2014
- Obiettivo
Affidamento e gestione del servizio di comunicazione esterna e delle attività di supporto
Entro il 31.05.2014

2. Progetto "Porta futuro network"

- Obiettivo
Esportazione del modello "Porta futuro" nelle province del Lazio
Entro il 31.12.2014
- Obiettivo
Provvedere all'impegno necessario all'attivazione del progetto
Entro il 31.12.2014

3. Progetto "Scuola delle Arti, della canzone e del teatro"

- Obiettivo
Attività propedeutica all'attivazione di una scuola delle arti teatrali e della canzone
Entro il 31.12.2014
- Obiettivo
Provvedere all'impegno necessario all'attivazione del progetto
Entro il 31.12.2014

AREA 4, BENEFICI A CONCORSO - Pmax: /100

4. EROGAZIONE DI BORSE DI STUDIO

1. *Erogazione dei benefici a tutti gli idonei alle borse di studio in funzione degli stanziamenti ricevuti dalla Regione Lazio e dei Fondi Europei*
 - *Progetto*
Prima tranche: predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del primo stanziamento (€ 4.000.000,00)
Entro il 30.09.2014
 - *Progetto*
Seconda tranche: predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del secondo stanziamento (€ 4.000.000,00)
Entro il 30.11.2014

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. *Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher*
Entro il 31.12.2014

LAZIODISU
PER CONCORSO

**AREA 5, AREA SERVIZI TECNICI E ATTUAZIONE L 338/2000 - Pmax:
/100**

6. VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE

1. Acquisizione in gestione dell'immobile "bagni pubblici Garbatella"

- Obiettivo
Predisposizione degli elaborati tecnici per la ristrutturazione dei locali per farne una biblioteca emeroteca aperta al quartiere
Entro il 31.12 .2015

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. Potenziamento dell'offerta alloggiativa in vista di una IV fase della L. 338/2000

- Obiettivo
Analisi delle opportunità esistenti sul territorio in vista di una IV fase della Legge 338/2000
Entro il 31.12 .2014
- Obiettivo
Acquisizione delle analisi, sistematizzazione dei dati e produzione di un report di sintesi
Entro il 31.10.2014
- Obiettivo
Obiettivi di spesa in relazione ai bisogni del report di sintesi
Entro il 31.12 .2015

2. Residenza campus Folcara Cassino

- Obiettivo
Predisposizione degli atti e acquisizione delle necessarie autorizzazioni per l'entrata in funzione della struttura
Entro il 30.09.2014

3. Soluzione dell'occupazione e ripristino funzionale degli alloggi della terza torre della residenza di via C. De Lollis

- Obiettivo
Ripristino funzionale
Entro il 31.05.2014

DIREZIONE GENERALE - Pmax: /100

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

- Obiettivo
Acquisizione delle analisi, sistematizzazione dei dati e produzione di un report di sintesi
Entro il 15.09.2014

LAZIODIS
PER CONT...

- Obiettivo
Analisi delle risorse economiche in relazione ai bisogni riportati nei report
Entro il 30.09.2014
- Obiettivo
Definizione del progetto
Entro il 31.12.2014

2. ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO

1. *Elenco spese/debiti, aggiornamento*

- Obiettivo
Monitoraggio e gestione del contenzioso
Entro il 31.10.2014

3. MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

1. *Attivazione di un sistema di controllo igienico sanitario per le residenze*

- Obiettivo
Costituzione di una commissione mista con professionisti ed esperti, personale interno e studenti
Entro il 30.11.2014

SEDE TERRITORIALE RM 1 - Pmax: /100

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. *Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher*

- Progetto
Analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Roma 1)
Entro il 31.08.2014

2. *Soluzione dell'occupazione e ripristino funzionale degli alloggi della terza torre della residenza di via C. De Lollis*

- Progetto
Assegnazione e gestione degli alloggi
Entro il 30.06.2014

2. ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO

1. *Elenco spese/debiti, aggiornamento*

- Obiettivo
Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso
Entro il 31.10.2014

LAZIO DISU
PER CONTI SOLI, C.M.E.

3.RAZIONALIZZAZIONE SERVIZI SUL TERRITORIO

1. *Ottimizzazione dei servizi di gestione per le residenze*

- Obiettivo

Analisi dei bisogni e predisposizione dei capitolati d'appalto per lo svolgimento di una gara centralizzata di multiservizi per le residenze

Entro il 31.07.2014

2. *Verifica e monitoraggio del gradimento degli utenti*

- Obiettivo

Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e residenza offerti mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi report

Entro il 31.10.2014

3. *Ottimizzazione dei servizi e delle risorse dell'Ente per gli studenti universitari disabili*

- Obiettivo

Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi

Entro il 31.12.2014

4. *Comunicazione con l'utenza del territorio*

- Obiettivo

Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento

Entro il 31.12.2014

SEDE TERRITORIALE RM 2 - Pmax: /100

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. *Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher*

- Obiettivo

Analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Roma 2)

Entro il 31.08.2014

2. ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO

2. *Elenco spese/debiti, aggiornamento*

- Obiettivo

Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso

Entro il 31.10.2014

3.RAZIONALIZZAZIONE SERVIZI SUL TERRITORIO

1. *Ottimizzazione dei servizi di gestione per le residenze*

LAZIODISU
PER SCHEMI

- Obiettivo
Analisi dei bisogni e predisposizione dei capitolati d'appalto per lo svolgimento di una gara centralizzata di multiservizi per le residenze
Entro il 31.07.2014

5. *Verifica e monitoraggio del gradimento degli utenti*

- Obiettivo
Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e residenza offerti mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi report
Entro il 31.10.2014

6. *Ottimizzazione dei servizi e delle risorse dell'Ente per gli studenti universitari disabili*

- Obiettivo
Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi
Entro il 31.12.2014

7. *Comunicazione con l'utenza del territorio*

- Obiettivo
Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento
Entro il 31.12.2014

SEDE TERRITORIALE RM 3 - Pmax: /100

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. *Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher*

- Obiettivo
Analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Roma 3)
Entro il 31.08.2014

2. ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO

1. *Elenco spese/debiti, aggiornamento*

- Obiettivo
Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso
Entro il 31.10.2014

7. RAZIONALIZZAZIONE SERVIZI SUL TERRITORIO

1. *Ottimizzazione dei servizi di gestione per le residenze*

- Obiettivo
Analisi dei bisogni e predisposizione dei capitolati d'appalto per lo svolgimento di una gara centralizzata di multiservizi per le residenze
Entro il 31.07.2014

LAZIODISU
PER COPIA/CONF.CRAE



2. *Verifica e monitoraggio del gradimento degli utenti*

• Obiettivo

Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e residenza offerti mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi report

Entro il 31.10.2014

3. *Ottimizzazione dei servizi e delle risorse dell'Ente per gli studenti universitari disabili*

• Obiettivo

Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi

Entro il 31.12.2014

4. *Comunicazione con l'utenza del territorio*

• Obiettivo

Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento

Entro il 31.12.2014

SEDE TERRITORIALE CASSINO - Pmax: /100

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. *Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher*

• Obiettivo

Analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Cassino)

Entro il 31.08.2014

2. *Residenza campus Folcara*

• Obiettivo

Cura degli aspetti organizzativi e gestionali

Entro il 30.09.2014

2. ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO

2. *Elenco spese/debiti, aggiornamento*

• Obiettivo

Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso

Entro il 31.10.2014

7. RAZIONALIZZAZIONE SERVIZI SUL TERRITORIO

5. *Ottimizzazione dei servizi di gestione per le residenze*

• Obiettivo

Verifica e monitoraggio dei servizi di gestione affidati mediante adesione a contratto CONSIP

Entro il 30.09.2014

6. *Verifica e monitoraggio del gradimento degli utenti*

LAZIODISU
PER COPIA SOLI/C.R.M.E



- Obiettivo
Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e residenza offerti mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi report
Entro il 31.10.2014
7. *Ottimizzazione dei servizi e delle risorse dell'Ente per gli studenti universitari disabili*
- Obiettivo
Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi
Entro il 31.12.2014
8. *Comunicazione con l'utenza del territorio*
- Obiettivo
Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento
Entro il 31.12.2014

SEDE TERRITORIALE VITERBO - Pmax: /100

1. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI

1. Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

- Obiettivo
Analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Viterbo)
Entro il 31.08.2014

2. ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO

3. Elenco spese/debiti, aggiornamento

- Obiettivo
Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso
Entro il 31.10.2014

7. RAZIONALIZZAZIONE SERVIZI SUL TERRITORIO

2. Ottimizzazione dei servizi di gestione per le residenze

- Obiettivo
Verifica e monitoraggio dei metodi di gestione affidati mediante adesione a contratto CONSIP
Entro il 30.09.2014

3. Verifica e monitoraggio del gradimento degli utenti

- Obiettivo
Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e residenza offerti mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi report
Entro il 31.10.2014

RAZIODISU
PER SOSTA CONFORME

4. *Ottimizzazione dei servizi e delle risorse dell'Ente per gli studenti universitari disabili*

• Obiettivo

Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi

Entro il 31.12 .2014

5. *Comunicazione con l'utenza del territorio*

• Obiettivo

Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento

Entro il 31.12 .2014

12/10/2014
DISU